



Privacyverklaring Hijsspecialist.nl

Deze privacyverklaring is van Hijsspecialist.nl (onderdeel van de Elzinga Groep), gevestigd aan de Kaapweg 2 te Uithuizermeeden (9982 EG), met KvK-nummer: 55410774. In deze privacyverklaring legt Hijsspecialist.nl uit welke persoonsgegevens Hijsspecialist.nl verzamelt en verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt en wat haar cookiebeleid is.

Algemeen

Hijsspecialist.nl respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website <https://hijsspecialist.nl>, haar (potentiële) klanten en andere (potentiële) relaties. Persoonlijke gegevens die aan Hijsspecialist.nl worden verstrekt, worden met zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Uw gegevens worden niet verkocht, verhandeld of gedeeld met organisaties of individuen die niet met de diensten van Hijsspecialist.nl te maken hebben. Hijsspecialist.nl verwerkt enkel gegevens volgens de regels die de algemene verordening gegevensbescherming voorschrijft.

Persoonsgegevens website

Hijsspecialist.nl verwerkt op haar website de volgende persoonsgegevens: IP-adressen, bezoekgedrag, klikgedrag, locatiegegevens, apparaatgegevens, browsergegevens, besturingssysteemgegevens, netwerkgegevens. Deze gegevens worden verwerkt met als doel de website optimaal te kunnen laten functioneren en te beveiligen. Ook worden deze gegevens verwerkt om online marketing zo goed mogelijk in te kunnen zetten. Hijsspecialist.nl heeft voor deze verwerkingen een gerechtvaardigd belang. Voor verwerkingen waarbij dit belang niet van toepassing is wordt de bezoeker om toestemming gevraagd. Wanneer u hier vragen over hebt of u wilt dat we uw gegevens wissen, neem dan gerust contact met ons op.

Doeleinden

Gegevens worden verzameld voor de volgende doeleinden:

- Online marketing succesvol toepassen;
- Website gebruikersvriendelijker maken;
- Teksten relevanter voor de lezer maken;
- Beter vindbaar worden op Google;
- Klantvragen beantwoorden;

- Sollicitaties behandelen;

Formulieren

Op deze website worden formulieren gebruikt. Het gaat hierbij om de volgende formulieren:

- Contactformulier

Bij het invullen van de formulieren wordt direct duidelijk waar de gegevens voor gebruikt worden. Bij het invullen van een contactformulier verzamelen we de volgende gegevens: naam, telefoonnummer, email, onderwerp, vraag/bericht. Deze gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan in het formulier wordt omschreven. De gegevens uit het formulier worden niet in de website opgeslagen maar komen binnen op een emailadres.

Duur van de opslag

De persoonsgegevens die in Google Analytics worden opgeslagen worden 26 maanden bewaard.

De persoonsgegevens omtrent de formulieren worden gewist zodra deze zijn verwerkt en/of behandelt.

Rechten van bezoekers <https://hijsspecialist.nl>

Bezoekers van de website hebben onder de AVG wet de volgende rechten:

- Het recht op dataportabiliteit. Het recht om persoonsgegevens over te dragen.
- Het recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden.
- Recht op inzage. Dat is het recht van mensen om de persoonsgegevens die u van hen verwerkt in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens die u verwerkt te wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Verzoeken omtrent persoonsgegevens kunnen worden gestuurd naar info@elzingagroep.nl.

Websitestatistieken

Hijsspecialist.nl maakt gebruik van Google Analytics. Zo is het mogelijk dat er cookies worden geplaatst van Google Analytics met als doel data te verzamelen om u uiteindelijk een optimale gebruikerservaring te kunnen geven.

Middels het verzamelen van data via Google Analytics krijgt Hijsspecialist.nl inzicht in hoe de website wordt gebruikt en kunnen we deze statistieken toepassen om onze website te verbeteren.

Wij verzamelen de volgende statistische gegevens:

- Cookies;
- IP-adres;
- User agents (browsers, operating system);
- Gebruikte zoektermen om via externe zoekmachines op onze website te komen;
- Gebruikte zoektermen in de zoekmachine op de website zelf;
- Gebruikte links binnen de website;
- Gebruikte links om op onze website te komen.

Beveiliging

Hijsspecialist.nl tracht uw persoonsgegevens die worden verzameld zo goed mogelijk te beveiligen. Dit doen we door een met een beveiligde SSL-verbinding te werken. Zo is het verkeer tussen u en onze website altijd versleuteld.

Daarnaast hebben we een toegangsbeleid op het beheer van de site, waarbij niet meer medewerkers toegang krijgen dan nodig. Ook sluiten we verwerkersovereenkomsten af met derde partijen die wij inschakelen om deze website te laten draaien.

Cookies

Hijsspecialist.nl maakt op haar website gebruik van een aantal cookies. Dit zijn bestandjes die tijdelijke op uw computer, laptop, telefoon of tablet worden geplaatst. Voordat deze cookies geplaatst worden zal de website de bezoeker vragen om hier toestemming voor te geven.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Deze worden standaard geplaatst en kunnen ook niet worden verwijderd als je de cookies niet hebt geaccepteerd. Met de cookies zorgen we ervoor dat je blijft ingelogd tijdens je bezoek aan de site.

WordPress cookies

Deze cookies worden door Wordpress gebruikt om de gebruiker te kunnen laten inloggen en reacties te laten plaatsen. Ook wordt door deze cookies de sessie bewaard.

Cookiemelding-plugin

Hiermee wordt onthouden of je cookies hebt geaccepteerd of geweigerd.

Analytische cookies

De website gebruikt analytische cookies om bijvoorbeeld bezoekersstatistieken bij te houden. Zo krijgen we beter inzicht in het functioneren van de website en kunnen we deze optimaliseren. Deze cookies hebben nauwelijks gevolgen voor de privacy.

Google Analytics cookies

Met de cookies die Google Analytics plaatst verzamelen we gegevens waarmee we de gebruiksvriendelijkheid en werking van de website proberen verbeteren.

Tracking cookies

Met tracking cookies houden we individueel surfgedrag bij en stellen profielen op, zodat we hiermee gerichte advertenties kunnen maken. We houden bijvoorbeeld bij welke pagina's de bezoeker heeft bezocht, hoe lang de bezoeker bepaalde pagina's heeft bekeken en waar de bezoeker vandaan komt. [Https://hijsspecialist.nl](https://hijsspecialist.nl) maakt geen gebruik van tracking cookies.

Anonimisering

Wanneer u cookies niet accepteert op onze website wordt uw IP-adres anoniem opgeslagen. Dit betekent dat de laatste 2 octetten van uw IP-adres worden gewist.

Contactpersonen

Hijsspecialist.nl verzamelt gegevens van contactpersonen van haar klanten en leveranciers. Dit kunnen de volgende gegevens betreffen: Namen, adresgegevens, e-mailadressen, telefoonnummers.

Doeleinden

De gegevens worden verzameld om contact te kunnen onderhouden, zodat bijvoorbeeld producten of diensten kunnen worden ingekocht of verkocht. Hiervoor heeft Hijsspecialist.nl een gerechtvaardigd belang.

Duur van de opslag

De persoonsgegevens worden niet langer opgeslagen dan nodig. Uiterlijk 7 jaar nadat er geen zaken meer gedaan worden met de relatie, worden deze gegevens gewist.

Rechten

Betrokkenen hebben de volgende rechten:

- Het recht op dataportabiliteit. Het recht om persoonsgegevens over te dragen.
- Het recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden.

- Recht op inzage. Dat is het recht van mensen om de persoonsgegevens die u van hen verwerkt in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens die u verwerkt te wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Verzoeken omtrent persoonsgegevens kunnen worden gestuurd naar info@elzingagroep.nl

Beveiliging

Hijsspecialist.nl tracht uw persoonsgegevens die worden verzameld zo goed mogelijk te beveiligen. Dit doen we door passende maatregelen te treffen op onze ICT-infrastructuur, zoals het up to date houden van machines, een hardware en softwarematige firewall, antivirus-software, etc. Daarnaast hebben we een systeem van rechten en rollen, waarbij niet meer medewerkers toegang krijgen tot de gegevens dan nodig is. Ook sluiten we verwerkersovereenkomsten of geheimhoudingsverklaringen af met derde partijen die wij inschakelen om ons systeem te beheren.